مقهى جيفينج باك كافيه

المقدمه:

هي مؤسسه اجتماعيه صغيره يديرها ,أنايا وأباها لديها منفذ واحد محليا . لكنها تسعى الى فتح مقاهي في مواقع مختلفه داخل البلاد .

مقهى كوستا كوفي

المقدمه:

شركة مقاهي متعددة الجنسيات مقرها الرئيسي في دونستل المملكه المتحده وهي اكبر سلسله مقاهي في العالم.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الشركه | جيفينج باك كافيه | كوستا كوفي |
| الهدف | فتح مقاهي في مواقع مختلفه داخل البلاد | هي ثاني اكبر شركة قهوه عالميا وتهدف ان تكون الأولى عاللميا  وتهدف الى تحسين جودة المشروبات |
| الغايه | توظيف العاطلين عن العمل وذوي الاعاقات.وذوي المؤهلات القليله | الاستحواذ على رغبات العملاء ووضع سمعه جيده |
| النشاط | تقديم المشروبات والوجبات الخفيفه والاطعمه الساخنه | تقديم افضل المشروبات الساخنه والبارده والزكيه |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الشركه | جيفينج باك كافيه | كوستا كوفي |
| الأهداف والغايات الماليه | تحقيق نقطة التعادل  توفير تدريب لخمسه من أعضاء جدد  الاحتفاظ بنصف موظفيهم الحاليين | توفير الحبوب البن في محاصيلهم  تحسين مستويات معيشتهم |
| الأهداف والغايات الغير ماليه | إعطاء 10% من الأرباح المحققه لمساعدة الموظفين في المشاكل المتعلقه بالاسكان  عدم استخدام البلاستيك في أي من العبوات الجديده | افتتاح يوم مجاني لتوزيع المشروبات  وضع عينات مجانيه للتجربه |

شرح نشاط شركة كوستا كوفي :

تم تحقيق خطوه مهمه للغايه في زيادة تنوع منتجات كوفي من خلال تقديم خيارات القهوه الجاهزه للشرب.

شررح نشاط جيفينج باك كافيه:

تقديم الشراب والطعام الساخن على يد موظفين مهره في انتاج الطعام وتقديم الخدمه.

ربط الانشطه بلاهداف:

شركة جيفينج باك كافيه:

تسعى بناء صوره ذهنيه عند الزبائن .

زيادة عدد العملاء.

فتح فروع جديده.

مثال:

توظيف موظفين ذات مهاره عاليه .

الاستقلاليه في كل مجال وظيفي وربطه بموظف مختص .

استخدام التكنولوجيا في التوظيف والتسويق.

شركة كوستا كوفي:

ترويج مؤسسة كوستا لانشطتها.مثل, حدث foundation friday.

انتاج العديد من الخيارات من مشروبات ساخنه.

* الخاتمه: شركة جيفينج باك كافيه

1\_نعم تغيرت, تغيرت بمرور الوقت وتحولت الى مؤسسه ربحيه.

اصحبت أهدافها تحتاج الى فترات زمنيه أطول.

الخاتمه: شركة كوستا كوفي

1\_ تغيرت, لتصبح ثاني اكبر شركه عالميه

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الشركه | الفشل - | النجاح |
| الموظفين | فقدان وظيفتهم وتحديات اجتماعيه | الأمان الوظيفي |
| الموردين | ضعف وخساره المبيعات | زيادة المبيعات والترويد |
| المجتمع المحلي | زيادة البطاله وخسران الاستثمار المحلي | زيادة عدد الوظائف |
| العملاء | فقدان الطلبات والمشتريات | الحصول على سلع وخدمات جيده |
| الملاك | خسارة المال ومشاكل قانونيه | نعظيم الأرباح والايرادات |